

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 ハビステ吹上

公表日 令和7年 2月 22日

利用児童数 10人 (令和7年2月10日現在)

回収数 7人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	3	0	0	特になし。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	2	0	0	・自宅 ・隣の部屋の声が聞こえるため、こちらの 面談中の声も聞こえているのでは?と 思う。	・面談室などの環境を調整し対応してい きます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0	特になし。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	0	0	特になし。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	6	1	0	0	・貴事業者の状況を把握していないとこ ろです。	・現在は担当者1名で対応しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	7	0	0	0	特になし。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	7	0	0	0	特になし。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	6	1	0	0	特になし。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	5	2	0	0	・ガイドラインをよく知らないです。 ・わかりません。	・ガイドラインの交付またはホームペ ージへの掲載などを検討いたします。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	特になし。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	7	0	0	0	特になし。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	7	0	0	0	特になし。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	6	1	0	0	特になし。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	3	3	1	0	・あれば助かります。	・法人内で研修会の実施などを検討して いきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	1	0	0	・必要な時によく分からない。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	0	0	・定期的によく分からない。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0	・共感していただいています。	・今後も継続できるように致します
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	6	1	0	0	・時々相談させていただいています。	・いつでも対応可能ですので遠慮なくご 相談ください。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	7	0	0	0	・訪問の後にメールで報告をいただい ています。	・今後も継続できるように致します
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	7	0	0	0	・いつも学校との連携を頂き、大変助 かっております。	・今後も継続できるように致します	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	1	0	0	・それはよくわかりません。	・毎回、訪問時に訪問先と話し合いや情報共有などを行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	0	・メールで報告を頂きます。	・今後も継続できるように致します
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	3	1	0	・知らないだけでしたらすみません。	法人のホームページにて自己評価を公開しております。また事業所で取り組んでいる活動などについてはSNSにて発信しています。保育所等訪問支援の自己評価は今年度より開始となったためホームページにて公開いたします。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0	特になし。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	2	0	0	・非常時どうするかよくわかりません。	・訪問先と連絡を取り合い、対応しております。 ・HP等に掲載し、周知できるようにしてまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0	・学校の中なので学校主導だと思われま す。	・安全に十分配慮して支援をおこなって まいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	1	0	・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしており、学校とい うとても不安な環境でも先生が訪問してく ださる日は安心して登校していけるよう です。	・今後も継続できるように致します
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	・いつもありがとうございます。質問の 詳細のことはよくわかりませんが、子ど も共々感謝しております。	・今後も継続できるように致します