

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 ハビステ吹上

公表日 2025年 2月 18日

利用児童数

37

回収数

26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2			施設自体は狭いと思いますが、子どもの人数に対してはある程度広さが確保できていると思う。	今後も安全に配慮しつつ、安心できる環境での療育活動を継続していきます。保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26					適切な評価を頂いており、今後も職員の専門性を活かして支援を行っていきます。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2				引き続き構造化された環境を整えて参ります。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26					今後もご利用の過ごしやすい環境づくりを継続して行わせていただきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1			いつも丁寧に声かけいただき、ありがとうございます。いつも子どもの様子をしっかり見て、アドバイス等もくださり感謝しています。その場で子どももしっかりと対応してくださり、安心できる雰囲気を作ってくれていると思います。	モニタリングだけでなく、日ごろから保護者の方からお子様の困り感をお尋ねした上で支援計画を行っております。今後も継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26					公表した支援プログラムに基づいて支援を行わせていただいております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					アセスメントやその他検査・評価に基づいて個別支援計画を作成し、ニーズや課題に応えることができるように計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1				「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1				少人数でも一人ひとりの状態に合わせて立案した計画に沿って個別、小集団の場で支援しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2				主となる支援者を日替わりで設定しており、活動プログラムの刷新を行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	7	2		送迎の際に子どもたち同士の交流はあるが、特に交流を目的とした場は設けていないと思う。	利用時間内は訓練を優先して支援を行っております。交流の機会に関しては今後保護者の方からのニーズなども考慮し検討させていただきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1			毎回丁寧な説明です。とても丁寧に初回から安心して子どもを送り出すことができている。	ご利用開始前の契約の際に説明をさせていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1				利用開始前の面談・計画更新の際に支援内容についてご説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	7	1		まだ入って間もないのでこれからそのようなお知らせはあるのかなとはあるのかなと思います。情報提供はあるが研修会という場はないと思う。再開中のところから参加したい。見学会や保護者同士の交流会を開いてほしいです。	相談は随時受け付けており、その都度自宅での工夫などをお伝えしています。ペアレント・トレーニングの要望があった場合、研修会も含め検討を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2			毎回LINEで報告ができてくださり、とてもありがたいです。活動を知ることで家でできることも増えたり同じ遊びができます。利用後の連絡、いつも楽しく読んでいます。おたのしみは重々承知していますが、もう少し先生方と情報交換が出来れば有り難いです。毎回とても丁寧に子どもの活動を報告してくださり、文面だけでなく状況が想像できるくらいわかりやすいです。毎回ありがとうございます。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。相談は随時受け付けておりますので、ラインまたは電話、事業所での面談等で対応いたしますので、遠慮なくお申し付けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	2		わからないことがわからないこともあり、助言していただいても助かっています。モニタリングの時からいししが無いのが残念です。こちらからLINEは中々来にくいです。どの先生方も親身になって話を聞いて下さるのでありがたいです。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。相談は随時受け付けておりますので、ラインが難しい場合は直接遠慮なくお申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1				家族や利用者の気持ちに寄り添った支援を行えるよう、職員ともども心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	14	6		開催して欲しいです。特に保護者が交流する場はないと思う。もしあれば参加したい。	今後は子育てに関する悩み相談や意見交換などの交流を事業所で計画しており、保護者同士の交流もできればと考えています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	4			いつもとても迅速な対応をしていただいております。ありがとうございます。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。不安な事などがありましたら、お気軽にご相談いただければと思います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26			毎回の活動の様子をLINEで送っていただくので家庭で子どもとの対話に繋がっています。また出来たところだけでなく苦手な所も教えて下さるので、家庭でも取り組めたり園に情報提供と一緒に取り組めるのでありがたいです。	ホームページやInstagram等にて活動概要や行事予定、支援の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	9		説明や訓練があったなどの連絡は聞いたことはない 防災訓練などしてのでしょうか？	事業所内は整備されておりますが、保護者様へのご案内は、実施しておりませんでした。火災や地震などの避難訓練は定期的に実施させていただいております。今後、ホームページ等を活用し、告知方法について検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	9		した方がないと思う。	火災や地震などの避難訓練は定期的に実施させていただいております。Instagram等で訓練の様子を掲載しておりますが、ご利用日によっては訓練がない日もありますので、年度毎に曜日や時間帯等考慮して実施していきたいと思っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2			危険箇所を減らし、安全計画の周知をしながら利用児の安全な療育活動を今後も継続できるようにいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	6		特にケガ等した事ないので。	事故等（怪我等を含む。）が発生した際は、保護者様や関係機関へ速やかな連絡を行わせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1		先生方の子どもへの対応はとても丁寧なので安心して預けられます。ありがとうございます。 時々、行きたくない。面白くないと言う。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。 期待感を持って楽しく療育に通えるように活動内容等工夫をしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1		いつもとても楽しみに通って、その後も楽しく内容を教えてくれます。 毎週楽しみに通所しています。 前日からとても楽しみにしています	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26			先生方の優しい支援に、息子も私もたくさん救われています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。 子どもの成長に合った取り組みをしてくださり感謝しています。 いつも大変お世話になっています。メールでのご報告も大変有り難いのですが、見学会など設けていただき、こういう様子が見られるのでお家ではこうしてくださいなど、教えていただけると助かります。専門ではないので、どこまでが個性として見ていいのか判断が難しいです。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。 常時、療育見学は受け付けております。 事業所での療育の様子を見学しながら助言等もおこなっておりますので、お気軽にお声掛けください。