

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ハビステ伊集院

公表日 令和7年 2月 15日

利用児童数 (36名) 令和7年 2月 14日現在 回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95.50%	4.50%				専門職をはじめ、保育士、児童指導員等の有資格者を配置し、職員体制を整えています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	95.50%	4.50%				活動終了後に必ず片付け・清掃・消毒を行っています。 小集団・個別とフロアを分けて活動を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.50%	4.50%				PVT-R・フロスティック視知覚発達検査・LCスケール、co-miiなど、標準化された検査を用いて評価を行い、それを元に支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.50%	4.50%				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.50%	4.50%			降園やお散歩に行き室内でのルールや友達との関わり方を作って欲しい。	保護者の方の意向を元に課外活動を行っています。ご希望がありましたら面談時やLINEの連絡でも教えて頂ければ幸いです。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	86.40%	9.10%	4.50%			保育園・幼稚園に通っている児童がほとんどのため、事業所としては交流の機会を設けておりませんでした。必要に応じて交流の機会を設けるよう努めます。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68.20%	31.80%			親子イベント等の企画があれば参加したいです。	今年度の実施ができていませんでした。来年度は親子活動の計画・実施を検討します。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	90.90%	9.10%			以前は送迎の時にその日の活動の様子など教えてもらっていたが、最近あまりない。	送迎時に対応に関しまして、ご不快な思いをお掛けしまして、誠に申し訳ございませんでした。新規の職員、現職員共に送迎時など保護者様と顔を合わせる際は活動の様子のご共有を行う事を再度周知致します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81.80%	18.20%				個別支援計画の見直しの際に面談のご連絡をさせていただいております。ご相談したいこと等ありましたらいつでも電話・LINE等でもお知らせ下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100					

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22.70%	54.40%	22.70%	親子での活動でふれあいの場が欲しいです。	来年度は親子活動の計画・実施を検討します。 今年度は就学児相談会を日置地区の事業所で実施致しました。保護者様同士の交流の機会やきょうだい向けのイベント開催の検討を致します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.50%	4.50%			電話にて対応した場合にも伝達事項が文章として残るように再度LINEなどで伝えられるように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	86.40%	13.60%		SNSで定期的に子供たちの活動の様子がみられるので子供を安心してお願いできています。	適切に評価を頂いており、今後も継続できるように努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68.20%	31.80%			マニュアルを作成し職員に周知し訓練を行っているが、ご家族様への周知まで至っておりませんでした。ホームページにてマニュアルを掲載する予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63.80%	36.40%			業務継続計画の策定を行い、非常時に備え非常食等の準備を行いました。今年度は令和7年2月に消防避難訓練を予定しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95.50%	4.50%			安全計画を作成し、職員へ研修を実施しております。課外活動時等には別紙で活動計画を立てて、安全に配慮した計画を立て支援を行っております。ご家族様への周知まで至っておりませんでした。ホームページに掲載する予定です。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77.30%	18.20%	4.50%	・保育園の先生からハピステ活動後に怪我してきたようだとの報告があり、保育園の先生が処置してくれました。 ・ケガなどをしたことがない為、どちらとも言えません。	お子様の怪我に関しまして、ご不快な思いをお掛けしまして、誠に申し訳ございませんでした。怪我・事故があった際には保護者の方へ連絡を行うことを職員へ再度周知致します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86.40%	13.60%		行くまでは気が乗らないみたいですが、行ったら楽しめているようです。	お子様の成長へと導く“楽しい”活動を今後も提供できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%			子どものことをよくみてくださり、感謝しています。本人の成長を感じることができて嬉しいです。	適切に評価を頂いており、今後も継続できるように努めてまいります。