

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ハビステ坂之上

公表日 R7年 2月 14日

利用児童数 8

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					活動スペースの確保とともに安全に配慮した環境を設定していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1		有資格者を配置し専門性を活かして支援を行っております。新規の職員は、送迎時など保護者様や園の先生方と関わる機会を増やしていただけるよう取り組みます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					安心して活動に取り組めるように環境整備を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				・いつも清潔で素晴らしいです。 ・内装はシンプルで子供も集中しやすい。	活動の際の安全面や感染面などを考え今後も継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1				スクリーニングや専門職による評価を行い、子どもの特性に応じて専門性をより高めて支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					公表した支援プログラムに基づいて支援を行わせていただいております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					年齢ごとのスクリーニングや専門職の評価を基に個別支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				1	児童発達支援ガイドラインを考慮した上で、支援内容の設定を行っています。必要な支援内容をより具体的に設定しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					作成した児童発達支援計画に沿って支援内容を決定しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					活動プログラムを作成するときは主となる支援者を固定せずに様々な活動を立案し、専門職の意見を取り入れております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4				3	現在、事業所内の支援を優先して行っております。今後は交流を行う機会を感染状況などを踏まえ検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				・とても丁寧な説明でした。	契約の際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明を行っております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				・わかりやすい説明でした。	児童発達支援計画を示しながら説明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			1	3	相談は随時受け付けております。研修会などの実施を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7					・送迎の時に状況を教えてもらっています。 活動の様子は連絡票やLine、Instagramなどを通して発信しております。ご家庭での様子も相談していただいております。共有を行っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6		1			・ラインでやり取りを行ってもらっています。 ご家庭で困り感に対しLineや日程調整を行い面談などでやり取りを行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					ご家族や利用児に寄り添う支援を行えるようにしております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				6	1	・開催されていないが希望していない為問題ない 保護者会等は開催しておりません。頂戴した意見を基に検討していきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				1	相談の申し入れに応じて個別での面談を実施させていただいており、その際に子育てに関する助言等を行っております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				利用児に対し視覚的な情報でもわかりやすいようなツールを使用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7				活動の様子は連絡票やLine、Instagramなどを通して発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				定期的な職員研修等を行い個人情報の取り扱いは十分配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			4	マニュアルを策定し職員間の周知はしておりますが保護者の方への周知はしにくい場所がありました。保護者の方も周知しやすい場所の検討を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			6	職員の訓練は実施しておりますが保護者の方へ周知は行っておりませんでした。利用児を含む避難訓練を計画しておりますので実施する際は周知していきたいと思えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				事業所内の環境設定やマニュアルの徹底を行い安全性を保ちながら支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1	事故等（怪我等を含む）が発生した際は、保護者様や関係機関へ速やかな連絡を行わせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				・楽しそうに行っています。 安心して活動に取り組めるように環境整備を行っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				・楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。帰宅後に「〇〇先生と〇〇したよ」と嬉しそうに話してくれる。 ・毎行くことを楽しみにしており利用してよかったと思っています。 今後も支援の中に楽しさを取り入れていくように心がけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			・1時間なので短いと感じています。 ・PT・OT・STそれぞれからアセスメントしてくれているので根拠を持った支援になっている。 ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。 今後も約1時間の中で子供たちが集中して専門職のアセスメントを基にした支援を実施していきます。