

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ハビステ徳重

公表日 令和7年2月日  
(アンケート期間) (令和7年1月10日～1月24日)

利用児童数 41世帯(利用児童数48人) 2025年1月10日 回収数 19世帯(回収率 46.3%)

|                         |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
|                         |   |   |    |               |     |       |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備         | 1   | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 18 | 1             | 0   | 0     | ・様々な特性の子に対応していただくためにも、個室や少人数で過ごせるスペースがもっとあると良いと思います。         | 事業所内の構造化や環境整備等を実施し、お子さんが様々な活動に取り組みやすいスペースや環境の設定を行っていきま                       |
|                         | 2   | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 16 | 3             | 0   | 0     | ・様々な資格を持った方がいると安心できます  | 現在当事業所に作業療法士を配置しております。今後も専門職員の配置や他事業所からの巡回による支援を検討していき                       |
|                         | 3   | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 17 | 2             | 0   | 0     |  | 事業所の見学は随時可能となっておりますので、お気軽にご連絡下さい。  |
|                         | 4   | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。   | 18 | 1             | 0   | 0     |  |  |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供    | 5   | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 18 | 1             | 0   | 0     | ・迎えるのときなど、他の子供への声かけなど、命令口調でちょっとなあと感じる事があった                   | 社内研修を実施し、職員の能力向上に努めてまいります。   |
|                         | 6   | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 19 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                         | 7   | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 19 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                         | 8   | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 19 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                         | 9   | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 19 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                         | 10  | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 18 | 1             | 0   | 0     |  | 個別療育では評価結果をもとにして児童に合わせた内容の支援を行っております。集団活動は児童の能力や目標に沿って立案し、週ごとに様々な活動を行っております。 |
|                         | 11  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 12 | 4             | 3   | 0     |  | 図書館や体育館、近隣の公園に行くなどの活動を通して事業所以外の児童と接する機会を提供しています。児童クラブや児童館との交流は今後検討してまいります。   |
| 保護<br>者へ<br>の<br>説<br>明 | 12  | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 19 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                         | 13  | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 19 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                         | 14  | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 15 | 3             | 1   | 0     |  | 面談や担当者会議の時に声掛けの方法や関わり方について伝えるなど支援を行っています。                                    |
|                         | 15  | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。  | 19 | 0             | 0   | 0     |  |  |
|                         | 16  | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 18 | 1             | 0   | 0     |  |  |
|                         | 17  | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 17 | 2             | 0   | 0     |  |  |
| 18                      | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 8   | 6  | 5             | 0   |       | 父母の会や保護者会は開催できておりません。保護者の方の意見なども考慮し、保護者会の開催などを今後検討させていただきます。 |  |

|         |    |  |    |   |   |   |  |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| 等       | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 18 | 1 | 0 | 0 |  |   |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 19 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 18 | 1 | 0 | 0 |  | HPやInstagramを活用し、活動内容・連絡体制等の情報を発信しています。行事予定などは発信していないため、発信を検討しています。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 18 | 1 | 0 | 0 |  | 入職時に個人情報の取扱いに関する研修を行っています。また個人情報を外部に持ち出さないように十分注意して管理しています。         |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 17 | 2 | 0 | 0 |  | 各マニュアルを作成しています。職員に周知し、定期的に訓練を行っています。                                |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 18 | 1 | 0 | 0 |  | 非常時に備え非常食や非常バッグ等の準備を行っています。   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 19 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 18 | 1 | 0 | 0 |  |   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 19 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 16 | 3 | 0 | 0 |  |   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 19 | 0 | 0 | 0 |  |   |